

## Algemene voorwaarden Ter Beek Bouw B.V.

Algemene Voorwaarden Ter Beek Bouw B.V., gevestigd aan Groeneweg 10, 3751 LE, te Bunschoten, ingeschreven bij de KvK onder nummer 82916985.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *Algemene Voorwaarden*: De algemene voorwaarden als hierna vermeld
- *Ter Beek Bouw B.V.*: Ter Beek Bouw B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 82916985
- *Dienst*: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Ter Beek Bouw B.V. voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht
- *Bedrijf*: De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- *Consument*: De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- *Honorarium*: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen
- *Opdracht*: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening
- *Opdrachtgever*: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan
- *Overeenkomst*: Elke overeenkomst gesloten tussen Ter Beek Bouw B.V. en de opdrachtgever.

### Artikel 1. Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Ter Beek Bouw B.V. en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ter Beek Bouw B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Ter Beek Bouw B.V. zijn overeengekomen.

Indien Ter Beek Bouw B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ter Beek Bouw B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Offertes

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes zijn gedurende twee maanden na offertedatum geldig, tenzij anders aangegeven. Na deze periode vervalt de offerte.

Ter Beek Bouw B.V. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Ter Beek Bouw B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ter Beek Bouw B.V. anders aangeeft.

Onvoorzien prijsstijgingen in direct materiaalverbruik op het moment van aanvang van de werkzaamheden worden onder voorbehoud in overleg met de Opdrachtgever alsnog doorberekend door Ter Beek Bouw B.V.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Ter Beek Bouw B.V..

### Artikel 4. Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### Artikel 5. Beëindiging overeenkomst

Ter Beek Bouw B.V. en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

### Artikel 6. Verplichtingen Ter Beek Bouw B.V.

Ter Beek Bouw B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De werkzaamheden van Ter Beek Bouw B.V. zullen worden uitgevoerd op werkdagen en binnen de gebruikelijke werktijden van Ter Beek Bouw B.V., tenzij anders overeengekomen.

Ter Beek Bouw B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Indien de werkzaamheden uitstrekken tot het verlenen van service, is Ter Beek Bouw B.V. verplicht zich in te spannen om de oorzaak van een gebrek op te sporen en deze vervolgens te verhelpen.

Ter Beek Bouw B.V. is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies, gebreken in

zaken waaraan het werk wordt verricht, gebreken aan de materialen waarmee het werk wordt verricht of onjuistheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Ter Beek Bouw B.V. is verplicht vóór en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden de Opdrachtgever op te hoogte te stellen van:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde werkwijzen en constructies;
- Gebreken en tekortkomingen aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- Gebreken of tekortkomingen aan materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Ter Beek Bouw B.V. vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van de door de Ter Beek Bouw B.V. ingeschakelde derden indien de desbetreffende derde in het kader van de Opdracht schade heeft geleden en indien dit te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Ter Beek Bouw B.V.

Indien Opdrachtgever zelf werkzaamheden laat uitvoeren door een Derde en hier komen conflicten uit voort, dan is Ter Beek Bouw B.V. niet aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien.

#### **Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever**

De Opdrachtgever stelt Ter Beek Bouw B.V. in de gelegenheid het werk te verrichten.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Ter Beek Bouw B.V.

De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Ter Beek Bouw B.V. tijdig kan beschikken over nodige goedkeuringen. Tevens zorgt de Opdrachtgever ervoor dat er opslag mogelijk ter beschikking staat ten behoeve van de werkzaamheden.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ter Beek Bouw B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Ter Beek Bouw B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van andere partijen die stagnatie oplopen i.v.m. uitlopende werkzaamheden door welke omstandigheden dan ook.

De Opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de installatie een stroominstallatie en - aansluiting beschikbaar te stellen. De Opdrachtgever draagt alle kosten voor gas, water en elektriciteit gedurende de uitgevoerde werkzaamheden door Ter Beek Bouw B.V.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk en verplicht ten minste één werkdag voor de installatie en tijdens de installatie er zorg voor te dragen dat de werkplaats vrij is van constructiewerkzaamheden en van obstakels.

Indien het noodzakelijk is dat voor de installatie werkzaamheden door derden moeten worden verricht, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle noodzakelijke werkzaamheden ten minste één werkdag voor de installatie gerealiseerd zijn.

Indien Ter Beek Bouw B.V. de installatie door oorzaken buiten de schuld van Ter Beek Bouw B.V. niet heeft kunnen verrichten, dan is

Ter Beek Bouw B.V. niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In dit geval zijn de kosten voor een nieuwe installatie, waaronder de voorrijkosten en de gemaakt uren, voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8. Uitvoering overeenkomst**

Ter Beek Bouw B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Ter Beek Bouw B.V. behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Ter Beek Bouw B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ter Beek Bouw B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Ter Beek Bouw B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Ter Beek Bouw B.V. die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ter Beek Bouw B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Honorarium**

Het honorarium en/of tarief is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het honorarium is inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 10. Dienstverlening op afstand**

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Ter Beek Bouw B.V. het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

## Artikel 11. Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Ter Beek Bouw B.V. opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Ter Beek Bouw B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Ter Beek Bouw B.V. heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Ter Beek Bouw B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ter Beek Bouw B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## Artikel 12. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Ter Beek Bouw B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Ter Beek Bouw B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Ter Beek Bouw B.V. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt wekelijks plaats.

Ter Beek Bouw B.V. en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is verstreken en er nog geen betaling op de factuur is binnengekomen bij Ter Beek Bouw B.V., is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Ter Beek Bouw B.V. en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ter Beek Bouw B.V. onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 13. Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ter Beek Bouw B.V. recht van de Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Ter Beek Bouw B.V. heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Ter Beek Bouw B.V. de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning voor de openstaande factuur of facturen heeft gestuurd met het verzoek om de betaling binnen 14 dagen te voldoen.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Ter Beek Bouw B.V. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 14. Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ter Beek Bouw B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Ter Beek Bouw B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ter Beek Bouw B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ter Beek Bouw B.V. kan worden gevergd.

Ter Beek Bouw B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 15. Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ter Beek Bouw B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Ter Beek Bouw B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ter Beek Bouw B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Ter Beek Bouw B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ter Beek Bouw B.V. kan worden gevergd;
- de Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Oprachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Oprachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ter Beek Bouw B.V. op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Ter Beek Bouw B.V. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ter Beek Bouw B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Oprachtgever, is de Oprachtgever aansprakelijk voor de door Ter Beek Bouw B.V. geleden schade.

#### **Artikel 16. Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Ter Beek Bouw B.V. of de Oprachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ter Beek Bouw B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ter Beek Bouw B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Ter Beek Bouw B.V. in redelijkheid niet van de Oprachtgever mag worden verlangd.

Ter Beek Bouw B.V. behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ter Beek Bouw B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Ter Beek Bouw B.V. als de Oprachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ter Beek Bouw B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Ter Beek Bouw B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ter Beek Bouw B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 17. Garanties**

De overeenkomst tussen Ter Beek Bouw B.V. en de Oprachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Ter Beek Bouw B.V. garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door, of het gevolg is van omstandigheden waar Ter Beek Bouw B.V. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

Ter Beek Bouw B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Ter Beek Bouw B.V. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Oprachtgever;
- redelijke kosten, die Oprachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Oprachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Ter Beek Bouw B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Ter Beek Bouw B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien Ter Beek Bouw B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ter Beek Bouw B.V. kenbaar behoorde te zijn.

Indien Ter Beek Bouw B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ter Beek Bouw B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, of tot het bedrag waarop de door Ter Beek Bouw B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Ter Beek Bouw B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Ter Beek Bouw B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Ter Beek Bouw B.V. te melden, één en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Ter Beek Bouw B.V. vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 19. Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Ter Beek Bouw B.V. verstrekt, zal Ter Beek Bouw B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Ter Beek Bouw B.V. handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Ter Beek Bouw B.V. zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Ter Beek Bouw B.V. informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Ter Beek Bouw B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Ter Beek Bouw B.V. mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht, of het afhandelen van een klacht.

Ter Beek Bouw B.V. mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Ter Beek Bouw B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen, of op een of andere wijze openbaar te maken.

Ter Beek Bouw B.V. zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Ter Beek Bouw B.V. de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ter Beek Bouw B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel 21. Vindplaats**

Deze algemene voorwaarden zijn ook te nog vinden op [www.terbeekbouw.nl](http://www.terbeekbouw.nl)